



Inspectierapport

peuteropvang Pinkelotje (KDV)
Herestraat 64
9851 AD Burum

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Kollumerland c.a.
Datum inspectie:	15-11-2016
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie en inrichting	12
Ouderrecht	14
Inspectie-items	15
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie op 15-11-2016 bij kinderdagverblijf peuteropvang Pinkelotje te Burum.

Tijdens deze inspectie zijn alle inspectie-items die op dit kindercentrum van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht.

Het onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan de vestiging.
- Het voeren van overleg en e-mail contact met het Hoofd Peuterspeelzalen van TIKO.
- Het voeren van overleg met de gemeente Kollumerland.

Daarnaast zijn tijdens dit onderzoek relevante feiten meegenomen, waaronder het niveau van naleving van de bij of krachtens de artikel 1.45 tot en met 1.59 van de wet gestelde regels bij andere vestigingen die de houder met zijn onderneming exploiteert.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Beschrijving vestiging

Peuteropvang Pinkelotje is onderdeel van de koepelorganisatie Thuis in KinderOpvang (TIKO). TIKO Kinderopvang is de gezamenlijke naam van Kinderopvang Achtkarspelen en Stichting Peuteropvang Achtkarspelen/Kollumerland (SPAK). Peuteropvang Pinkelotje valt onder de rechtsvorm SPAK. De houder heeft een aanvraag gedaan voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 12 kindplaatsen.

De vestiging staat momenteel in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen geregistreerd als peuterspeelzalen en is gevestigd op de 1^{ste} verdieping van Kinderopvang De Petteflet. Er zijn 2 groepsruimtes, een sanitaire ruimte en een aangrenzende buitenspeelruimte die gedeeld wordt met de kinderen van kinderdagverblijf De Petteflet.

Er zal in de praktijk op 3 dagdelen per week opvang worden geboden in 1 stamgroep aan kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar:

- maandag-, woensdag- en donderdagochtend.

Op peuteropvang Pinkelotje wordt aan voorschoolse educatie gedaan aan de hand van de methode 'Piramide' om bij te kunnen dragen aan de ontwikkelingsstimulering van de kinderen.

Tijdens de inspectie heeft er een gesprek plaatsgevonden met het Hoofd Peuterspeelzalen. Tevens is er een rondgang gemaakt door en om het gebouw en is een aantal documenten bekeken. De houder is voornemens om per 01-01-2017 te starten met de exploitatie van peuteropvang Pinkelotje.

Opmerking

De termen van peuteropvang en peuterspeelzaal worden afwisselend gebruikt en kunnen verwarring geven. Op de website van TIKO staan de kinderdagverblijven met peuteropvang onder de peuterspeelzalen genoemd en dat geldt ook voor de uitwerking in het pedagogisch werkplan. Pinkelotje wordt volgens de wet gezien als dagopvang met de opvang van kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. De informatie over het te voeren beleid voor ouders en belangstellenden dient overeen te komen met de praktijk.

Inspectiebevindingen

De houder dient de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid aan te passen in concrete maatregelen die overeenkomen met de praktijk en waarin wordt verwezen naar bestaand beleid. Dit zal bij het onderzoek na registratie beoordeeld worden.

Naar aanleiding van het onderzoek voor registratie is door de toezichthouder geconstateerd dat op grond van de huidige gegevens kinderdagverblijf peuteropvang Pinkelotje over onvoldoende vierkante meters binnenruimte beschikt voor de aanvraag van 12 kindplaatsen. Als uitzondering is pas bij het hoor en wederhoor het definitieve inspectierapport aangepast met de informatie van de brandweer.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

In dit onderdeel van de inspectie wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra. Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum.

Kinderopvang in de zin van de wet

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet, gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

De opvang op het kindercentrum zal gericht zijn op kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Gedurende de opvang zal er verzorging en opvoeding worden geboden en zal er een bijdrage worden geleverd aan de ontwikkeling van de kinderen tot de eerste dag waarop het basis onderwijs voor die kinderen begint.

Het kindercentrum zal bedrijfsmatig of anders dan om niet georganiseerd gaan worden:

- Het kindercentrum heeft als hoofdfunctie het aanbieden van kinderopvang waarbij er meer kinderen worden opgevangen dan in een gezinssituatie gebruikelijk is.
- De houder zal tijdens de opvang de verantwoordelijkheid dragen over de kinderen.
- De opvang zal gelden voor een afgesproken tijd en is niet vrijblijvend (afspraken worden contractueel vastgelegd).
- Ouders betalen voor de opvang.

Conclusie:

De houder zal naar verwachting kinderopvang in de zin van de wet gaan aanbieden.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Bij een aanvraag exploitatie van een kindercentrum wordt getoetst of deze vestiging redelijkerwijs aan de wettelijke eisen zal gaan voldoen. In dat kader wordt onder andere getoetst of de houder naar verwachting verantwoorde kinderopvang zal gaan aanbieden die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving.

Bij een onderzoek voor registratie wordt beoordeeld of er handhaving loopt in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder en of de houder maatregelen treft om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen te voorkomen.

Conclusie:

Uit het onderzoek voor registratie blijkt dat er geen zwaarwegende handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen loopt tegen de vestiging(en) van de houder.

Gebruikte bronnen:

- Interview Hoofd Peuterspeelzalen
- Vragenlijst Hoofd Peuterspeelzalen (ontvangen 09-11-2016)
- Website: www.landelijkregisterkinderopvang.nl en www.tikokinderopvang.nl (geraadpleegd op 16-11-2016)
- Aanvraagformulier exploitatie kinderdagverblijf - ondertekend op 27-10-2016 (ontvangen via gemeente 27-10-2016)
- Wijzigingsformulier peuterspeelzaal - ondertekend op 18-10-2016 (ontvangen via gemeente 27-10-2016)
- Kopie bewijs inschrijving handelsregister KvK - vervaardigd op 13-10-2016 (ontvangen via gemeente 27-10-2016)

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. In een onderzoek voor registratie gaat het alleen om de beoordeling van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. De inhoud van het pedagogisch beleid kan bij een onderzoek voor registratie nog niet aan de pedagogische praktijk getoetst worden.

TIKO Kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin de voor alle locaties geldende pedagogische visie op de omgang met kinderen is omschreven. In het pedagogisch beleidsplan staan de visie en doelstelling van TIKO Kinderopvang beschreven. Vanuit deze doelstelling worden de pedagogische uitgangspunten uitgewerkt, met als basis veiligheid en vertrouwen.

Daarnaast is er een pedagogisch werkplan peuterspeelzalen waarin staat beschreven hoe de algemene visie naar de praktijk is vertaald. In het pedagogisch werkplan zijn de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang uitgewerkt:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Daarnaast zijn de volgende voorwaarden beschreven in het pedagogisch werkplan en de aanvulling op het pedagogisch werkplan voor peuteropvang Pinkelotje:

- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. De dagindeling, het aantal kinderen en ruimtes zijn beschreven in het pedagogisch werkplan peuterspeelzalen. De houder heeft het aantal kindplaatsen van de vestiging in de aanvulling pedagogisch werkplan aangevuld.
- Bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld bij het jaarlijkse peuterreisje of een bezoekje rondom een thema (verkeer, herfst).
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. Er zijn op 2dagdelen 2 beroepskrachten aanwezig en op woensdagochtend 1 beroepskracht met 1 stagiaire. De houder gaat hierbij uit van calamiteiten.
- Hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen, bij Pinkelotje werkt een stagiaire op woensdagochtend.
- Het wennen van nieuwe kinderen of bij incidentele wisseling van groep. Dit geldt voor alle locaties met peuteropvang.
- Het gebruik van extra dagdelen komt nauwelijks voor op de peuterspeelzalen, maar is wel beschreven.
- De wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. Onder andere door het werken met 2 beroepskrachten of 1 beroepskracht en 1 stagiaire. De deuren van alle ruimtes worden open gehouden.
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. Er wordt gebruik gemaakt van CITO observatieformulieren en CITO toetsen.
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. Op alle groepen wordt met het VVE-educatieprogramma Piramide Jaarlijks nemen de beroepskrachten deel aan (bij)scholingsbijeenkomsten. Daarnaast is VVE een vast onderdeel op de agenda van het werkoverleg. Kinderen die extra zorg nodig hebben, krijgen tutoring door de hiervoor opgeleide tutoren.

De volgende voorwaarde is niet van toepassing en derhalve niet beoordeeld:

- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de voorwaarden die bij dit onderzoek op het gebied van het pedagogisch beleid getoetst kunnen worden.

Voorschoolse educatie

Voorschoolse educatie wordt getoetst bij locaties die in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen zijn geregistreerd als gesubsidieerde locaties voor voorschoolse educatie. Het gaat hierbij om de uitvoering van een door een gemeente gesubsidieerd programma dat gericht is op het verbeteren van de voorwaarden voor het met succes instromen in het basisonderwijs voor kinderen die nog niet tot een school kunnen worden toegelaten.

Op de website van het Nederlands Jeugd Instituut (NJI) is een lijst te vinden met erkende programma's. Deze programma's voldoen aan de eisen uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

De praktijk kan niet beoordeeld worden en dit zal bij het onderzoek na registratie meegenomen worden.

Er zal net als bij de peuterspeelzaal met het voorschoolse educatie programma 'Piramide' gewerkt worden op 3 dagdelen per week: maandag- en donderdagochtend van 08.30-11.45 uur en woensdagochtend van 08.30-12.00 uur. De voorschoolse educatie omvat dan per week ten minste 10 uur.

De methode Piramide is opgebouwd uit thema's die gaan over vertrouwde dingen voor kinderen, zoals welkom, herfst, Sinterklaas. De methode komt terug in de activiteiten, ideeën, spelletjes, liedjes en tijdens het kringmoment waarin begrippen en taal een belangrijk onderdeel vormen. Daarnaast zijn er aanvullende materialen zoals de dagritmekaarten. Ook zijn er herkenbare speelhoeken in de groepsruimte aanwezig. Dit programma voldoet aan de eisen uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

In het scholingsplan VVE 2016 komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis en de vaardigheden van alle beroepskrachten en nieuwe tutoren in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie worden onderhouden.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan die voorwaarden die voor aanvang van de exploitatie op het gebied van voorschoolse educatie getoetst kunnen worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview Hoofd Peuterspeelzalen
- Vragenlijst Hoofd Peuterspeelzalen (ontvangen 09-11-2016)
- Pedagogisch beleid TIKO Kinderopvang (ontvangen 08-11-2016)
- Pedagogisch werkplan PSZ (ontvangen via gemeente 27-10-2016)
- Aanvulling Pedagogisch werkplan Pinkelotje Burum/Warfstermolen (ontvangen 27-10-2016)
- Piramidethema's schooljaar 2016-2017
- Scholings- en opleidingsplan VVE 2016

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. In een onderzoek voor registratie gaat het alleen om de beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag van de houder op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Bij een aanvraag voor de exploitatie van een nieuwe locatie moet er een VOG worden overgelegd die niet ouder is dan 2 maanden op het moment dat de aanvraag voor exploitatie wordt ingediend bij de gemeente. Indien de houder een rechtspersoon is, dan dient de houder een VOG Rechtspersoon te overleggen, dit geldt ook voor bijvoorbeeld een VOF. Enige uitzondering op deze regel is de eenmanszaak waarvoor de houder een VOG Natuurlijke Personen dient te overleggen (bron: www.rijksoverheid.nl).

De vestiging wordt volgens de nieuwe houder onderdeel van de rechtspersoon Stichting Peuteropvang Achtkarspelen Kollumerland. Bij het indienen van het wijzigingsformulier is een VOG rechtspersoon overlegd.

Hierbij zijn de volgende rechtspersonen onderzocht:

- Stichting Peuteropvang Achtkarspelen Kollumerland;
- Plaja B.V.

Hierbij is er 1 natuurlijk persoon onderzocht:

- De directeur.

De VOG rechtspersonen is, op het moment dat de aanvraag is ingediend bij de gemeente, niet ouder dan 2 maanden.

De verklaringen omtrent het gedrag van de medewerkers zullen tijdens het onderzoek na registratie getoetst worden.

Conclusie:

De VOG rechtspersoon Stichting Peuteropvang Achtkarspelen Kollumerland voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Verklaring omtrent het gedrag: rechtspersoon Stichting Peuteropvang Achtkarspelen Kollumerland - afgegeven 24-10-2016 (ontvangen via gemeente 27-10-2016)
- Aanvraagformulier exploitatie kinderdagverblijf - ondertekend op 27-10-2016 (ontvangen via gemeente 27-10-2016)
- Kopie bewijs inschrijving handelsregister KvK - vervaardigd op 13-10-2016 (ontvangen via gemeente 27-10-2016)
- Kopie identiteitsbewijs directeur van TIKO Kinderopvang (ontvangen via gemeente 27-10-2016)

Veiligheid en gezondheid

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria. In een onderzoek voor registratie wordt beoordeeld of de houder op het moment van exploitatie relevante items beschreven heeft en maatregelen neemt om de risico's te reduceren tot een aanvaardbaar niveau.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder van het kindercentrum legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Tijdens de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan de verschillende ruimtes.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd op 03-03-2016 met behulp van het model van Tulp Managementadvies. Alle ruimtes die door de kinderen kunnen worden gebruikt zijn hierin meegenomen. De risico-inventarisatielijst beschrijft de gezondheidsrisico's en de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt.

Praktische maatregelen zijn uitgevoerd, zoals de aanwezigheid van vingerbeschermers. De houder heeft een plan van aanpak opgesteld waarin de te nemen maatregelen beschreven staan, voorzien van streefdatum en de naam van de persoon die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de maatregelen.

Tijdens de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan de verschillende ruimtes. Niet alle in de praktijk aanwezige risico's zijn geïnventariseerd of komen overeen met de praktijk:

1. Niet alle aanwezige risico's in de praktijk zijn beschreven of komen overeen met de praktijk:
 - Speeltoestellen worden algemeen beschreven en niet per speeltoestel met bijbehorende maatregel uitgewerkt.
 - De brandtrap is niet beschreven.
 - Het houten hekwerk vertoont splinters en gaatjes.
2. De maatregel wordt niet overal concreet beschreven. Termen als wekelijks of maandelijks zijn concreet, termen als 'regelmatig' niet. Voorbeelden hiervan zijn:
 - Schoonmaakmiddelen zijn hoog of in een gesloten kast opgeborgen. Waar worden schoonmaakmiddelen, lucifers, scherpe voorwerpen, messen, plastic zakken, etc. concreet buiten bereik van kinderen opgeborgen?
 - Speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd. Hoe vaak wordt speelgoed gecontroleerd en waar is dit vastgelegd?
3. De samenhang tussen de risico's en de maatregelen wordt bij sommige risico's gemist.
 - Bij het risico dat een kind valt met kinderstoel of stikt in eten, staat als maatregelen dat er altijd een leidster aanwezig is aan tafel.
 - Bij het risico kinderen botsen tegen elkaar staat als maatregel dat kinderen niet achter elkaar mogen lopen in de leefruimte.

Alle genoemde voorbeelden dienen slechts ter illustratie. TIKO Kinderopvang is bezig om op een andere manier invulling te geven aan de risico-inventarisatielijsten, waarbij de betrokkenheid van beroepskrachten en de praktijk vergroot zal worden.

Het Hoofd Peuterspeelzalen heeft tijdens het interview aangegeven dat ze nog checkt of de metalen strip is vervangen voor een rubberen strip.

De risico-inventarisatie veiligheid, gezondheid en het actieplan, zullen tijdens het onderzoek na registratie in de praktijk worden beoordeeld. Ook zal de samenhang tussen de risico's en de uitvoering van het beleid bij een volgende inspectie beoordeeld worden.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de items die voor aanvang van de exploitatie op het gebied van veiligheid en gezondheid getoetst kunnen worden.

Meldcode kindermishandeling

De houder van een kindercentrum is bij wet verplicht een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vast te stellen en de kennis en het gebruik daarvan te bevorderen. Een meldcode beschrijft in 5 stappen wat professionals moeten doen bij vermoedens van geweld. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Bij een redelijk vermoeden van geweld of seksueel misbruik door een werknemer jegens een kind is een houder verplicht om in overleg te treden met de vertrouwensinspecteur.

TIKO Kinderopvang beschikt over de meldcode kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel geweld. De meldcode kindermishandeling en sociale kaart is aangepast aan de organisatie. Er is een aandachtsfunctionaris kindermishandeling die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding.

Het item meldcode kindermishandeling zal tijdens het onderzoek na registratie in de praktijk beoordeeld worden.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan die voorwaarden die voor aanvang van de exploitatie op het gebied van de meldcode kindermishandeling getoetst kunnen worden.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat de houder van een kindercentrum de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskrachten in de kinderopvang de werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien op gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De houder is bij wet verplicht invulling te geven aan het vierogenprincipe en is bedoeld om de veiligheid in een kindercentrum te vergroten.

De houder geeft aan zorg te dragen dat alle beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De houder geeft in de aanvulling pedagogisch werkplan onder andere de volgende maatregelen aan:

- Er wordt op 2 dagdelen gewerkt met 2 beroepskrachten of 1 beroepskracht met 1 stagiaire op woensdagochtend.
- De deuren van alle ruimtes worden open gehouden, zodat er meegekeken en geluisterd kan worden.

Opmerking:

De houder dient nog te beschrijven hoe het vierogenprincipe is gewaarborgd bij onder andere uitstapjes.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan het item die voor aanvang van de exploitatie op het gebied van het vierogenprincipe getoetst kan worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview Hoofd Peuterspeelzalen
- Vragenlijst Hoofd Peuterspeelzalen (ontvangen 09-11-2016)
- Pedagogisch beleid TIKO Kinderopvang (ontvangen 08-11-2016)
- Pedagogisch werkplan PSZ (ontvangen via gemeente 27-10-2016)
- Aanvulling Pedagogisch werkplan Pinkelotje Burum/Warfstermolen (ontvangen 27-10-2016)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid met actieplan - 03-03-2016 (ontvangen via gemeente 27-10-2016)
- Steekproef van de risico's per ruimte
- Huisregels groepsleiding t.a.v. gezondheid/hygiëne en veiligheid (digitaal vastgelegd 31-08-2016)
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013 en ingevulde sociale kaart (ontvangen 07-11-2016). Handleiding behorend bij de meldcode (ontvangen 16-02-2016)

Accommodatie en inrichting

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting' beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria. In een onderzoek voor registratie gaat het alleen om de beoordeling van de vierkante meters van de binnen- en buitenspeelruimte in relatie tot het maximaal aantal kindplaatsen.

Binnenruimte

Bij dagopvang beschikt elke stamgroep over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Per in het kindercentrum aanwezig kind is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de groepsruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

Peuteropvang Pinkelotje zal de beschikking krijgen over 2 groepsruimtes op de 1^{ste} verdieping van Kinderopvang De Petteflet. Deze ruimte wordt buiten de opvangtijden van Pinkelotje gebruikt door de buitenschoolse opvang van De Petteflet.

Het Hoofd Peuterspeelzalen geeft in de e-mail van 21-11-2016 aan dat de ruimtes opnieuw zijn opgemeten. De plattegrond heeft andere afmetingen doordat de verhuurder de wanden geïsoleerd heeft. Op 28-11-2016 heeft de brandweer per e-mail het volgende aan het Hoofd Peuterspeelzalen gegeven: "Zojuist hebben wij telefonisch contact gehad. We hebben besproken of het mogelijk is om een gedeelte van de gang aan te merken als verblijfsruimte, namelijk als speelplek. Dit is mogelijk, indien het in geen geval de ontvluchting belemmert." De gang heeft een zand-watertafel staan in het gedeelte wat niet aangemerkt is als vluchtroute en een smalle boekenplank in het gedeelte van de vluchtroute. De houder heeft hiermee aangetoond dat de brandweer de gang als speelruimte gebruikt mag worden. De brandweer heeft in het verleden bij controles de ingerichte gang bij de peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang goed gekeurd als vluchtroute.

Maximaal aantal kindplaatsen dagopvang	Aantal beschikbare m ² oppervlakte	Benodigde oppervlakte van 3,5 m ² per kind
1 stamgroep met maximaal 12 kinderen	Groepsruimte 1: 20 m ² Groepsruimte 2: 19,8 m ² Gang: 12,44 m ²	41,06 m ² : 12 kindplaatsen = 4,35 m ² per kind

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de binnenruimte over voldoende vierkante meters beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 12 kinderen. Dit is conform de aanvraag voor het landelijk register.

Slaapruimte

De houder dient over een afzonderlijke slaapruimte te beschikken voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar, afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Vanwege de beperkte openingstijden en de opvang voor kinderen vanaf 2 jaar, zal er geen aparte slaapruimte nodig zijn.

Conclusie:

Een aparte slaapkamer is niet noodzakelijk en derhalve niet beoordeeld.

Buitenspeelruimte

De dagopvang beschikt over een aangrenzende, voor kinderen veilige en toegankelijke buitenspeelruimte, waarvan de oppervlakte ten minste 3 m² speelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind bedraagt.

Peuteropvang Pinkelotje zal de beschikking krijgen over een eigen aangrenzende buitenspeelruimte die gedeeld wordt met de kinderen van kinderdagverblijf De Petteflet.

Het Hoofd Peuterspeelzalen geeft in de vragenlijst aan dat er 355 m² aan binnenspeelruimte is. Uit de plattegrond van De Petteflet blijkt dat het om 233,3 m² gaat:

Maximaal aantal kindplaatsen dagopvang:	Aantal beschikbare m ² oppervlakte	Benodigde oppervlakte van 3 m ² per kind
1 stamgroep met maximaal 12 kindplaatsen Pinkelotje	Buitenspeelruimte: 233,3 m ²	233,3 m ² : 23 kindplaatsen = 14,49 m ² per kind
1 stamgroep met maximaal 11 kindplaatsen De Petteflet		

Kinderen kunnen via de brandtrap in de buitenspeelruimte komen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de buitenspeelruimte over voldoende vierkante meters beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 11 kinderen van De Petteflet en 12 kinderen van Pinkelotje. Dit is conform de aanvraag voor het landelijk register.

Gebruikte bronnen:

- Interview Hoofd Peuterspeelzalen
- Vragenlijst Hoofd Peuterspeelzalen, inclusief afmetingen binnenruimte en buitenspeelruimte (ontvangen 09-11-2016)
- Observatie van de ruimtes
- Plattegrond met afmetingen via De Petteflet ontvangen (13-09-2016)
- E-mail 21-11-2016 van het Hoofd Peuterspeelzalen met de afmetingen
- E-mail 28-11-2016 van de brandweer en doorgestuurd door het Hoofd Peuterspeelzalen

Ouderrecht

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. In een onderzoek voor registratie gaat het alleen om de beoordeling of de houder aangesloten is bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen op basis van de wettelijke criteria.

Klachten en geschillen 2016

Alle nieuwe en bestaande kindercentra en peuterspeelzalen dienen per 01-01-2016 te zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De registratie gebeurt op het niveau van de houder van de kinderopvangorganisaties voor alle bij deze houder aangesloten vestigingen.

De houder dient bij het indienen van de aanvraag voor de exploitatie van een kinderdagverblijf een kopie van de overeenkomst met de Geschillencommissie Kinderopvang te overleggen, tenzij in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) al geregistreerd staat dat de houder aangesloten is bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Op de geraadpleegde websites staat dat TIKO aangesloten is bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. TIKO Kinderopvang heeft een kopie van de brief van de Geschillencommissie overgelegd waarin de overeenkomst wordt bevestigd.

Conclusie:

De houder voldoet aan de verplichting om aangesloten te zijn bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Website: www.landelijkregisterkinderopvang.nl en www.klachtenloket-kinderopvang.nl voor aansluiting geschillencommissie
- Kopie brief bevestiging aansluiting Geschillencommissie van 18-01-2016 (ontvangen 13-06-2016)

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Kinderopvang in de zin van de wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : peuteropvang Pinkelotje
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuteropvang Achtkarspelen
Adres houder : Postbus 8
Postcode en plaats : 9290 AA Kollum
KvK nummer : 61462276
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Kamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Kollumerland c.a.
Adres : Postbus 13
Postcode en plaats : 9290 AA KOLLUM

Planning

Datum inspectie : 15-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 18-11-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 19-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.