



Inspectierapport

Kindercentrum harkelein (BSO)
Fûgelkamp 10a
9281 MA Harkema
Registratienummer 994631443

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Achtkarspelen
Datum inspectie:	25-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling rapport:	21-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op 25-04-2017 bij buitenschoolse opvang Kindercentrum Harkelein te Harkema.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden op 25-04-2017;
- Een locatiebezoek op 18-05-2017;
- Een interview met de beroepskrachten en senior beroepskracht;
- E-mail contact met het Hoofd Kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Beschrijving vestiging

Buitenschoolse opvang Kindercentrum Harkelein is onderdeel van de koepelorganisatie Thuis in KinderOpvang (TIKO).

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen plaats aan maximaal 20 kinderen. Er is 1 basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De openingstijden tijdens schoolweken zijn van 14.00-18.30 uur, op lange middagen vanaf 12.00 uur. In vakanties en tijdens schoolvrije dagen is de groep geopend van 07.30- 18.30 uur. Vervroegde opvang is vanaf 07.00 uur mogelijk.

De buitenschoolse opvang bevindt zich in een gebouw waar ook het kinderdagverblijf is gehuisvest. Er is 1 groepsruimte voor de buitenschoolse opvang en 1 groepsruimte voor de dagopvang. De speelhal en aangrenzende buitenspeelruimte wordt gedeeld met de kinderen van de dagopvang.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

2014: Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 29-10-2014

Uit het onderzoek is gebleken dat aan alle inspectie-items wordt voldaan die in dit onderzoek getoetst zijn. De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven.

2015: Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 25-06-2015

Uit het onderzoek is gebleken dat aan alle inspectie-items wordt voldaan die in dit onderzoek getoetst zijn. De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven.

2016: Jaarlijks onderzoek op alle items op 28-06-2016

Uit het onderzoek is gebleken dat aan alle inspectie-items wordt voldaan die in dit onderzoek getoetst zijn. De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven.

Inspectiebevindingen

Uit het onderzoek van 25-04-2017 is gebleken dat buitenschoolse opvang Kindercentrum Harkelein aan alle voorwaarden voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleid en werkplan liggen in de locatiemappen. In augustus 2016 is het meest recente werkplan definitief gesteld. Alle beroepskrachten hebben het per mail ontvangen en het is onder andere in het werkoverleg van maart 2017 besproken. Eens per 6 weken is er teamvergadering en komt ook het pedagogisch handelen aan bod.

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan die gaan over onder andere het werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Observatie van de praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de 4 pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Observatiemomenten: een eet-/drinkmoment aan tafel met diverse gesprekjes met en tussen kinderen, vrij spel in de groepsruimte en buiten, het ophalen van kinderen met een overdracht naar ouders.

Groepssamenstelling: 17 kinderen met 2 beroepskrachten.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview beroepskrachten en senior beroepskracht 18-05-2017
- E-mail contact met leidinggevende 11-05-2017 en 29-05-2017
- Pedagogisch beleidsplan TIKO kinderopvang, ontvangen 11-05-2017
- Pedagogisch werkplan BSO Harkema – versie augustus 2016, ontvangen 11-05-2017
- Notulen teamoverleg 31-01-2017, 27-03-2017 en 18-04-2017, ontvangen 29-05-2017

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken in de kinderopvang. Na de afgifte van de verplichte VOG worden de medewerkers continue gescreend op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Stagiair(e)s, uitzendkrachten en vrijwilligers kunnen voorsnog geen deel uitmaken van het systeem van continue screening. Zij moeten iedere 2 jaar een nieuwe VOG aanvragen.

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden verklaringen omtrent het gedrag van 9 (inval) beroepskrachten en 3 stagiaires. Hierbij is getoetst op het juiste profiel:

- Functieaspect 84 (= zorgdragen voor minderjarigen);
- Aangevuld met eventueel functieaspect 86 (= werkzaam in de kinderopvang).

Conclusie:

De getoetste verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Iedere beroepskracht moet beschikken over een beroepskwalificatie, die op moment van indiensttreding in de cao was opgenomen als passend voor de betreffende functie.

Een werkgever kan een schriftelijk verzoek indienen aan de gelijkstellingscommissie van het Overleg Arbeidsvoorwaarden Kinderopvang (OAK) om te laten beoordelen of een werknemer met een opleidingsachtergrond die niet als kwalificerend vermeld staat, toch voldoet aan de kwalificatie-eis. Voor werknemers die op grond van een gelijkstelling voldeden aan de kwalificatie-eis bij hun oude werkgever, moet de nieuwe werkgever opnieuw een gelijkstellingsverzoek indienen.

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden diploma's van 9 (inval)beroepskrachten.

Conclusie:

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld. Dat wil zeggen dat ouders en kinderen te allen tijde moeten weten welke kinderen deel uitmaken van de basisgroep en welke beroepskracht(en) bij deze groep behoort/behoren. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte.

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang en peuterspeelzalen plaats aan maximaal 20 kinderen. De opvang in groepen is beoordeeld aan de hand van het gesprek met de beroepskrachten en een steekproef van de aanwezigheidslijsten kinderen van week 5 t/m 17 en 15 t/m 18 mei 2017:

- Er is 1 basisgroep met kinderen in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar waarbij maximaal 19 kinderen zijn geweest.

Er wordt structureel een groep van buitenschoolse opvang bij de dagopvang gevoegd:

- Het gaat hierbij om een kind die op vrijdag geen school heeft en bij de dagopvanggroep wordt opgevangen totdat de kinderen na schooltijd van de buitenschoolse opvang aanwezig zijn.
- Op donderdag worden er 2 kinderen van 07.00-07.30 uur eerst bij de dagopvang opgevangen, om vervolgens naar de voorschoolse opvang te gaan.

Deze werkwijze is beschreven in het pedagogisch beleidsplan van zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang. Ouders hebben voor deze werkwijze een schriftelijke overeenkomst getekend.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl.

Uit de steekproef van aanwezigheidslijsten van de kinderen en beroepskrachten week 5 t/m 17 en 15 t/m 18 mei 2017 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Hieronder volgen wat voorbeelden:

Datum	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten ingezet	Aantal beroepskrachten nodig
Woensdag 05-04-2017 Voorschool Naschool	11 kinderen 7 kinderen	2 beroepskrachten 1 beroepskracht	2 beroepskrachten 1 beroepskracht
Dinsdag 25-04-2017 Voorschool Naschool	9 kinderen 14 kinderen	1 beroepskracht 2 beroepskrachten	1 beroepskracht 2 beroepskrachten
Tijdens inspectie: Donderdag 18-05-2017 Naschool	17 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Op de presentielijsten worden de haal- en brengtijden genoteerd. Op de weekrapporten worden de werktijden en pauzetijden van beroepskrachten aangegeven. Er wordt een hele dienst vermeld op het weekrooster van de dagopvang en het is niet duidelijk tot hoe laat de beroepskracht op de voorschoolse opvang staat. De houder heeft per e-mail aangegeven dat de beroepskracht tot 08.30 uur voor de voorschoolse is ingezet. De houder dient dit in het vervolg duidelijker te registreren. Als er een samengevoegde groep met de buitenschoolse opvang wordt gevormd, dan staat dit aangegeven op de presentielijsten.

De achterwachtregeling is beschreven in het pedagogisch werkplan.

Uit de steekproef van de inspectie is gebleken dat er op schooldagen in de getoetste periode niet langer dan een half uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Bijvoorbeeld bij het halen van kinderen op de donderdagen van maximaal 15 kinderen door 1 beroepskracht. Op schoolvrije dagen of schoolvakanties wordt er niet langer dan 3 uur per dag afgeweken. Beroepskrachten hebben maximaal een uur pauze tussen 12.30 en 13.30 uur. De tijden waarop wordt afgeweken voldoen in de getoetste periodes aan de gestelde eisen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview beroepskrachten en senior beroepskracht 18-05-2017
- E-mail contact met leidinggevende 11-05-2017 en 29-05-2017
- Overzichten medewerkers van TIKO met diploma en datum VOG, ontvangen 12-01-2017
- Verklaringen omtrent het gedrag van 3 stagiaires en 2 (inval) beroepskrachten, ontvangen 11-05-2017 en 29-05-2017
- Leerovereenkomsten van 3 stagiaires, ontvangen 11-05-2017
- Arbeidsovereenkomsten van 2 (inval) beroepskrachten, ontvangen 29-05-2017
- Diploma's van 2 (inval) beroepskrachten, ontvangen 11-05-2017
- Presentielijsten kinderen van week 5 t/m 17 en 15 t/m 18 mei, ontvangen 11-05-2017
- Maandoverzichten februari t/m april 2017 met geboortedata, ontvangen 11-05-2017
- Overzicht uren inzet beroepskrachten van week 5 t/m 17 en 15 t/m 18 mei, ontvangen 11-05-2017
- Werkrooster beroepskrachten maart, april en mei 2017
- Website: www.landelijkregisterkinderopvang.nl, geraadpleegd op 26-05-2017
- Inspectietafel, december 2013

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum harkelein
Website : <http://www.kinderopvangachtkarspelen.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Tiko kinderopvang
Adres houder : Postbus 8
Postcode en plaats : 9290 AA KOLLUM
Website : www.tikokinderopvang.nl
KvK nummer : 01118688
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Kamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Achtkarspelen
Adres : Postbus 2
Postcode en plaats : 9285 ZV BUITENPOST

Planning

Datum inspectie : 25-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 26-05-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 05-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.