



## Inspectierapport

Bommelstein (KDV)  
Schoolstraat 16a  
9285 ND BUITENPOST  
Registratienummer 236199523

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Fryslân         |
| In opdracht van gemeente:            | Achtkarspelen       |
| Datum inspectie:                     | 15-12-2015          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 23-12-2015          |

## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Inspectie-items .....                          | 9  |
| Gegevens voorziening .....                     | 11 |
| Gegevens toezicht .....                        | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 12 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op 15 december 2015 bij kinderdagverblijf Bommelstein te Buitenpost.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- een locatiebezoek;
- een interview met de beroepskrachten.

## **Beschouwing**

### Beschrijving vestiging

Kinderdagverblijf Kindercentrum Bommelstein is onderdeel van de koepelorganisatie Thuis in KinderOpvang (TIKO). TIKO Kinderopvang is de nieuwe gezamenlijke naam van Kinderopvang Achtkarspelen en Stichting Peuteropvang Achtkarspelen/Kollumerland. De naam geldt voor alle bestaande vestigingen van Kinderopvang Achtkarspelen én de peuterspeelzalen en kinderopvanglocaties van Amarins Kindercentra waarmee een doorstart is gemaakt in september 2014.

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen plaats aan maximaal 54 kinderen. Op dit moment zijn er 2 stamgroepen op de begane grond voor kinderen van 0 - 4 jaar met maximaal 16 kinderen per groep: groep Tom Poes en groep Bommel. Op woensdag en vrijdag zijn de stamgroepen samengevoegd. Daarnaast is er nog een groep peuteropvang voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Het kinderdagverblijf is samen met de buitenschoolse opvang en peuteropvang gevestigd in een gebouw. Er zijn 3 groepsruimtes, slaapkamers, een sanitaire ruimte per stamgroep, een kantoor, en een aangrenzende buitenspeelruimte.

### Inspectiegeschiedenis vanaf 2011

- 2011: Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 22 februari 2011 met als advies aan de gemeente niet handhaven.
- 2012: Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 15 november 2012 met als advies aan de gemeente niet handhaven.
- 2013: Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 13 augustus 2013 met als advies aan de gemeente niet handhaven.
- 2014: Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 1 december 2014 met als advies aan de gemeente niet handhaven.

### Inspectiebevindingen

Uit het onderzoek van 15 december 2015 is gebleken dat kinderdagverblijf Bommelstein aan alle voorwaarden voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

### Gegevens Landelijk Register

De gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen komen niet overeen met de gegevens in de praktijk en de beschrijving in het pedagogisch werkplan. De houder heeft op 19 maart 2015 een wijzigingsformulier naar de gemeente opgestuurd om het kinderaantal te wijzigen naar 44 kindplaatsen en de vraag of de peuteropvang die gebruik maakt van een ruimte in het kinderdagverblijf een verhuizing is. Het aantal kindplaatsen van De Krobbekûle zal eveneens aangepast moeten worden.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Pedagogische praktijk**

#### Pedagogisch beleidsplan

*De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.*

Het Hoofd Kindercentra heeft voor de implementatie met de beroepskrachten het pedagogisch beleids- en werkplan besproken, de beroepskrachten konden hierbij hun wensen of input voor het werkplan kenbaar maken.

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan die gaan over onder andere het werken aan de vier pedagogische basisdoelen.

Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

#### Observatie van de praktijk

*Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum'. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.*

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Er heeft een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden tijdens een eet-/drinkmoment aan tafel, individuele verzorgingsmomenten (naar bed brengen en verschonen), vrij spel en een verfactiviteit. Er zijn 11 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

#### *Conclusie:*

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geeft hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan en werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview beroepskrachten
- Observatie tijdens een eet-/drinkmoment aan tafel, individuele verzorgingsmomenten (naar bed brengen en verschonen), vrij spel en een verfactiviteit
- Pedagogisch beleid TIKO Kinderopvang, ontvangen 2 december 2014
- Pedagogisch werkplan 0-4 Bommelstein, concept september 2015
- Wijzigingsformulier verstuurd naar de gemeente op 19 maart 2015

## **Personeel en groepen**

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

*Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Alle medewerkers die een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben van vóór 1 maart 2013 dienen een nieuwe VOG aan te vragen. Daarmee wordt gecontroleerd of medewerkers relevante strafbare feiten hebben gepleegd in het verleden.*

*Stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers vallen voorsnog niet onder de continue screening en zullen tweejaarlijks een nieuwe VOG moeten aanleveren.*

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden verklaringen omtrent het gedrag van 17 beroepskrachten en 6 stagiaires.

Hierbij is getoetst op het juiste profiel met functieaspect 84 (= zorgdragen voor minderjarigen) en eventueel aangevuld met functieaspect 86 (= werkzaam in de kinderopvang).

Er is 1 VOG van een stagiaire afgegeven op 5 oktober 2015, terwijl de leerovereenkomst is ingegaan op 11 september 2015. De VOG is niet vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. De houder heeft echter een urenregistratie van de stagiaire overgelegd waaruit blijkt dat ze niet eerder met haar stage is gestart voordat haar VOG is afgegeven aan de houder.

*Conclusie:*

De getoetste verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

*Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.*

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden diploma's van 17 beroepskrachten.

*Conclusie:*

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

*Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte.*

In het landelijk register staat de vestiging geregistreerd met 14 kindplaatsen voor dagopvang. De opvang in groepen is beoordeeld aan de hand van het gesprek met de beroepskrachten en een steekproef van de aanwezigheidslijsten kinderen van week 45 t/m 48 van 2015. Er is in de praktijk sprake van 3 stamgroepen:

- groep Bommel van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- groep Tompoes van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- de peuteropvang met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Op woensdag en vrijdag zijn de groepen Bommel en Tompoes samengevoegd op groep Tompoes.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de opvang in groepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

*Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).*

Er is een steekproef gedaan aan de hand van het interview met de beroepskrachten en de roosters van de beroepskrachten en aanwezigheidslijsten van de kinderen van februari en juni 2015. Hieruit blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep, tijdens bovenstaande getoetste periode, voldoet aan de wettelijke voorwaarden:

| <b>Dagen</b> | <b>Aantal kinderen</b>              | <b>Aantal beroepskrachten ingezet</b> | <b>Aantal beroepskrachten nodig</b> |
|--------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Donderdag    | Maximaal 11 kinderen van 0 – 4 jaar | 2 beroepskrachten                     | 2 beroepskrachten                   |
| Maandag      | Maximaal 6 kinderen van 0 – 4 jaar  | 1 beroepskracht                       | 1 beroepskracht                     |

Op het 'overzicht haal- en brengtijden kdv Bommelstein' is het tijdstip aangegeven waarop het 7e kind is gebracht of gehaald. De toezichthouder kan niet zien om welke leeftijd het gaat en dat heeft wel invloed op de beroepskracht-kindratio. Maar over het algemeen is op de aanwezigheidslijsten de haal- en brengtijden van de kinderen genoteerd. Samen met de planningslijsten van de kinderen waarop geboortedata staan, kan de toezichthouder opmaken of en hoe lang er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Tijdens de pauze wordt er afgeweken van de beroepskracht binnen de gestelde eisen: indien een beroepskracht alleen is, dan is er een half uur pauze. Bij 2 beroepskrachten hebben beide beroepskrachten een uur pauze en met 3 beroepskrachten op een groep is er drie kwartier pauze tussen 12.30-15.00 uur.

#### *Opmerking:*

De inzet van de vaste beroepskrachten is op een standaard maandrooster genoteerd. De houder dient aantoonbaar te maken dat er voldoende gediplomeerde beroepskrachten zijn ingezet, ook bij afwezigheid van de vaste beroepskrachten. Dit zal bij een volgende inspectie getoetst worden.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview beroepskrachten
- Verklaringen omtrent het gedrag van 17 beroepskrachten en 6 stagiaires
- Leerovereenkomsten van 6 stagiaires
- Diploma's van 17 beroepskrachten
- Maandrooster kinderen met geboortedata
- Aanwezigheidslijsten kinderen met haal- en brengtijden van week 45 t/m 48 van 2015
- Standaard rooster beroepskrachten van week 45 t/m 48 van 2015
- Overzicht haal en brengtijden kdv Bommelstein (Tijd waarop 7e kinds gebracht/ gehaald)
- Observatie van de beroepskracht-kindratio tijdens de inspectie
- Pedagogisch beleid TIKO Kinderopvang, ontvangen 2 december 2014
- Pedagogisch werkplan 0-4 Bommelstein, concept september 2015



## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                   |

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Bommelstein  
Website : <http://www.kinderopvangachtkarspelen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 54  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Tiko kinderopvang  
Adres houder : Postbus 8  
Postcode en plaats : 9290 AA KOLLUM  
Website : [www.tikokinderopvang.nl](http://www.tikokinderopvang.nl)  
KvK nummer : 01118688

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Kamp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Achtkarspelen  
Adres : Postbus 2  
Postcode en plaats : 9285 ZV BUITENPOST

### Planning

Datum inspectie : 15-12-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 18-12-2015  
Vaststelling inspectierapport : 23-12-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-12-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-12-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 28-12-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.