



## Inspectierapport

Kindercentrum Harkelein (KDV)  
Fûgelkamp 10a  
9281 MA Harkema  
Registratienummer 804140194

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Achtkarspelen
Datum inspectie:	27-09-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-10-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek op 27-09-2017 bij Kindercentrum Harkelein te Harkema.

Bij het jaarlijks onderzoek van 25-04-2017 zijn er tekortkomingen geconstateerd. De toezichthouder stelt met een nader onderzoek vast of een eerder geconstateerde tekortkoming is opgeheven. In dit onderzoek zijn de tekortkomingen onderzocht waarvan het hersteltermijn van de brief van de gemeente Achtkarspelen d.d. 24-07-20178 met stuknummer S2017-22220 is verstreken.

De werkzaamheden van de toezichthouders bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- E-mail contact met de leidinggevende;
- Overleg met de gemeente Achtkarspelen.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

## **Beschrijving vestiging**

Kinderdagverblijf Kindercentrum Harkelein is onderdeel van de koepelorganisatie Thuis in KinderOpvang (TIKO).

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen plaats aan maximaal 14 kinderen. Er is 1 stamgroep voor kinderen van 0 - 4 jaar. De opvang is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30- 18.30 uur. Vervroegde opvang is vanaf 07.00 uur mogelijk.

Het kinderdagverblijf bevindt zich in een gebouw waar ook de buitenschoolse opvang is gehuisvest. Er is 1 groepsruimte voor de dagopvang en 1 groepsruimte voor de buitenschoolse opvang. De speelhal en aangrenzende buitenspeelruimte wordt gedeeld met de kinderen van de buitenschoolse opvang.

## **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

### *2014: Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 29-10-2014*

Uit het onderzoek is gebleken dat aan alle inspectie-items wordt voldaan die in dit onderzoek getoetst zijn. De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven.

### *2015: Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 25-06-2015*

Uit het onderzoek is gebleken dat aan alle inspectie-items wordt voldaan die in dit onderzoek getoetst zijn. De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven.

### *2016: Jaarlijks onderzoek op alle items op 28-06-2016*

Uit het onderzoek is gebleken dat kinderdagverblijf Harkelein niet aan alle voorwaarden voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn. De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om te handhaven op de volgende onderdelen:

- Beroepskracht-kindratio;
- Veiligheid en Gezondheid.

### *2017: Jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 25-04-2017*

De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om te handhaven op het volgende onderdeel:

- Afwijken van de beroepskracht-kindratio.

### Inspectiebevindingen

Naar aanleiding van dit nader onderzoek constateert de toezichthouder dat de houder de volgende tekortkomingen heeft hersteld:

- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 09.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Aan deze voorwaarde werd ten tijde van de inspectie van 25-04-2017 wel voldaan. Deze voorwaarde staat echter in de handhavingsbrief van de gemeente Achtkarspelen, dit komt doordat de toezichthouder verzuimd heeft om de voorwaarde in het landelijk systeem positief te beoordelen. Deze voorwaarde is in dit inspectierapport nogmaals beoordeeld.

### Procedure zienswijze

Er vindt geen hoor en wederhoor en zienswijze plaats op het inspectierapport bij een nader onderzoek (artikel 1.63 lid 3/2.21 lid 3). Reden is dat er al handhaving loopt en de gemeente een zienswijze op nieuw handhavingsbesluit vraagt op basis van de AWB.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect wordt eerst de overtreding uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.*

### **Beroepskracht-kindratio**

*Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl). Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreffende het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag.*

### Overtreding

Op 25-04-2017 is bij het jaarlijks onderzoek vastgesteld dat er niet is voldaan aan de volgende voorwaarden:

1. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 09.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
2. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### Toelichting uit het inspectierapport van 25-04-2017:

1. Ten opzichte van de vorige inspectie van 28-06-2016 is er een verbetering geconstateerd. Uit de aanwezigheidslijst stagiaires blijkt dat in de getoetste periode een volwassen stagiaire aanwezig was tijdens de pauzes als er 1 beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio. Uit het interview met de beroepskrachten en de roosters blijkt dat op de vrijdagen de beroepskrachten tijdens de pauzes op de locatie in het gebouw blijven. Aan deze voorwaarde werd ten tijde van de inspectie van 25-04-2017 wel voldaan. Deze voorwaarde staat echter in de handhavingbrief van de gemeente Achtkarspelen, dit komt doordat de toezichthouder verzuimd heeft om de voorwaarde in het landelijk systeem positief te beoordelen. Deze voorwaarde is in dit inspectierapport nogmaals beoordeeld.

2. Uit de steekproef heeft de toezichthouder de volgende overtreding geconstateerd: Er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio als de 2<sup>e</sup> beroepskracht 's morgens kinderen van de voorschoolse opvang naar school brengt. Op vrijdag 17-03-2017, 07-04-2017 en 21-04-2017 is er 1 beroepskracht van 08.00 - 08.30 uur alleen op de groep en wijkt dan een half uur af. Om 08.30 uur is de beroepskracht terug die kinderen van de voorschoolse opvang wegbrengt. Dan zijn er 2 beroepskrachten en wordt er van 08.45 tot 09.00 uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio totdat de 3e beroepskracht aanwezig is. Dit is geen aaneengesloten periode voor 09.30 uur.

### Nader onderzoek

De houder heeft de werkroosters van de beroepskrachten en de aanwezigheidslijsten van de kinderen 14 juli t/m 27 september 2017 naar de GGD toegestuurd op 05-10-2017.

De toezichthouder heeft deze documenten aan de hand van een steekproef beoordeeld en er wordt voldaan aan de eisen voor het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

1. Bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio is er een andere volwassene in het gebouw aanwezig. Dit is op de ochtenden de schoonmaakster. Tijdens pauzes en aan het einde van de middag is dit een extra beroepskracht die wordt ingezet, een beroepskracht die tijdens haar pauze in het gebouw blijft of een volwassen stagiaire. De houder heeft dit vastgelegd in de roosters en in het pedagogisch werkplan. Er is dus nooit een beroepskracht alleen in het gebouw bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

2. Er wordt alleen een aaneengesloten tijdsperiode afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de ochtenden. Er is naar aanleiding van de inspectie van 25-04-2017 een wijziging toegepast in het rooster, wanneer er vanwege de beroepskracht-kindratio een 3<sup>e</sup> beroepskracht moet worden ingezet. Deze beroepskracht begint dan eerder aan haar dienst. De buitenschoolse opvang is inmiddels ook open op vrijdagochtend, zodat er geen beroepskracht van de dagopvang tussendoor kinderen voor de voorschoolse opvang naar school hoeft te brengen.

### Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd dat de houder voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van het afwijken van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft hiermee de overtredingen uit het inspectierapport van 25-04-2017 hersteld.

### Gebruikte bronnen:

- E-mail contact met leidinggevende op 05-10-2017
- Presentielijsten kinderen van 14 juli t/m 17 september 2017, ontvangen 05-10-2017
- Overzicht uren inzet beroepskrachten van week 29 t/m 37 van 2017, ontvangen 05-10-2017
- Werkrooster beroepskrachten juli en september 2017 en vakantierooster, ontvangen 05-10-2017
- Maandoverzicht juli en september 2017 met de namen en geboortedata van kinderen, ontvangen 05-10-2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Beroepskracht-kindratio</b>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Harkelein  
Website : <http://www.tikokinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Tiko kinderopvang  
Adres houder : Postbus 8  
Postcode en plaats : 9290 AA KOLLUM  
Website : [www.tikokinderopvang.nl](http://www.tikokinderopvang.nl)  
KvK nummer : 01118688  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Kamp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Achtkarspelen  
Adres : Postbus 2  
Postcode en plaats : 9285 ZV BUITENPOST

### Planning

Datum inspectie : 27-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 25-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-10-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 02-11-2017