

informatie
voor
vraagouders



Informatie voor vraagouders over gastouderopvang

Gastouderopvang: een kleinschalige vorm van kinderopvang die plaats vindt bij een gastouder thuis, in een gezinssituatie, dicht bij huis of werk, op vaste of flexibele tijden en die door een gastouderbureau tot stand is gebracht en wordt begeleid.

INFORMATIE VOOR VRAAGOULDERS OVER GASTOUDEROPVANG

Het gastouderbureau bemiddelt tussen ouders die opvang zoeken voor hun kind(eren) in de leeftijd van 0 tot 13 jaar (vraagouders) en ouders die thuis tegen een vergoeding kinderen willen opvangen (gastouders).

Gastouderopvang is voor veel vraagouders een uitkomst, omdat deze vorm van kinderopvang erg flexibel is. Wel zijn er voorwaarden waaraan moet worden voldaan, wil het mogelijk zijn om de gastouderopvang via het gastouderbureau te regelen.

Deze voorwaarden zijn:

- minimaal vijf uur per week opvang nodig hebben voor tenminste drie maanden lang;
- opvang nodig hebben voor kinderen vanaf 10 weken tot 13 jaar;
- bereid zijn tot het maken en naleven van concrete en duidelijke afspraken met de gastouder;
- open kunnen staan voor mogelijk andere ideeën en levenswijze van de gastouder;
- doorgeven van essentiële informatie over de eigen kinderen aan de gastouder;
- bereid zijn tot samenwerking met het gastouderbureau.

HOE WERKT HET GASTOUDERBUREAU?

De Wet Kinderopvang geeft ouders zelf de verantwoordelijkheid om goede kinderopvang voor uw kind te regelen. Ouders zijn vrij in de keuze van opvang en sluiten zelf een overeenkomst met een erkende kinderopvanginstelling. Vanaf 1 januari 2017 zijn de Algemene Voorwaarden gastouderopvang van toepassing.

U heeft recht op kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst als u en uw partner allebei werken. U kunt de toeslag ook krijgen als u niet werkt, maar een opleiding volgt of uw kansen op werk vergroot door bijvoorbeeld een re-integratietraject te volgen via UWV of de gemeente. Ook moet uw kind naar een geregistreerde kinderopvanginstelling gaan. **TIKO Kinderopvang** is zo'n geregistreerde kinderopvanginstelling.

De maximumprijs voor gastouderopvang waarover u als ouder de toeslag kan ontvangen, is met ingang van 1 januari 2017 door de overheid bepaald op € 5,75 per uur per kind.

Tarieven opvang

Voor u zich aanmeldt is het voor u van belang om te weten wat de kosten van de opvang gaan bedragen. In 2017 geldt het volgende tarief: € 5,75 per uur per kind. Hiervan ontvangt de gastouder € 4,75 en bedragen de organisatiekosten €1,00. TIKO hanteert geen inschrijfgeld en heeft geen minimum voor het aantal uren opvang. Wel geldt een minimum aan organisatiekosten, nl. € 20,00 per maand. Hierdoor kan de uurprijs voor kleine contracten hoger uitvallen.

Gastouders zijn vrij om hun eigen opvangtarief te bepalen en dit kan voor ouders leiden tot afwijkende tarieven.

De werkelijke kosten voor u zijn lager omdat u de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst ontvangt. De hoogte van de tegemoetkoming van het Rijk is afhankelijk van uw inkomen: hoe lager uw inkomen, hoe hoger de overheidsbijdrage.

U kan aan de hand van een rekenmodel op eenvoudige wijze een berekening maken. Kijk hiervoor op de site van de belastingdienst: www.toeslagen.nl voor een proefberekening. Hiervoor is nodig dat u weet hoeveel uren opvang per jaar u nodig heeft en wat uw (gezamenlijke) belastbare inkomen bedraagt. Natuurlijk kunnen wij ook een berekening voor u maken.

Wanneer u de keuze heeft gemaakt voor opvang via TIKO Kinderopvang dan ontvangt u van ons een plaatsingscontract voor het gewenste aantal uren.

Verdere procedure

Na de aanmelding zal de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau (vanaf nu medewerker genoemd) contact met u opnemen. Zij zal een afspraak met u maken voor een huisbezoek.

Tegelijkertijd stuurt zij u een uitgebreide vragenlijst. Het is de bedoeling dat u deze lijst zoveel mogelijk probeert in te vullen vóórdát de medewerker bij u thuis komt. Tijdens dit bezoek neemt u samen de vragen door zodat zij zich een duidelijk beeld kan vormen van de gastouder die u zoekt en de wensen die u heeft omtrent de opvang.

Na dit gesprek toetst de medewerker de ingevulde vragenlijst van de vraagouder op de behoefte: is het een reële vraag, waarbij binnen afzienbare tijd een gastouder gevonden kan worden?

Is dit inderdaad het geval dan wordt u een overeenkomst tussen gastouderbureau en vraagouder aangeboden. Vervolgens gaan we op zoek naar een geschikte gastouder. Natuurlijk is het ook mogelijk dat u zelf al een gastouder heeft gevonden. Dat mag ook een familielid zijn zoals uw moeder of zuster, mits ze aan de kwaliteitseisen voldoen en niet op hetzelfde adres wonen.

U moet er rekening mee houden dat de tijd tussen aanmelding en het vinden van de geschikte gastouder gemiddeld vier tot zes weken bedraagt.

Wat zijn gastouders?

Gastouders zijn ouders die kinderen van vraagouders die werken en/of studeren, binnen hun eigen gezin willen opvangen.

Gastouders staan ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) en voldoen aan verschillende kwaliteits- en opleidingseisen. Ze hebben minimaal een diploma MBO-2 Helpende Zorg en Welzijn, een gelijkgesteld diploma of hebben een Certificaat goed gastouderschap en zijn in het bezit van een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis. Bovendien voldoen ze aan veiligheids- en hygiënenormen. De gemeente besluit op advies van de GGD of een gastouder voldoet en wordt opgenomen in het Landelijk Register.

De belangrijkste reden om gastouder te worden is dat gastouders het prachtig vinden om met kinderen om te gaan en veel voldoening hebben in hun werk.

Voorwaarde is dat de gastouder een positieve houding heeft ten aanzien van het omgaan met kinderen en dat de gastouder het gastkind een vast, vertrouwd en veilig opvangadres kan bieden.

Aantal kinderen bij een gastouder

Een gastouder kan de zorg voor een of meerdere kinderen in de leeftijd van tot 13 jaar op zich nemen.

- Een gastouder mag maximaal zes kinderen van 0 tot 13 jaar opvangen. Daarbij worden de eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld.
- Een gastouder mag niet meer dan vijf kinderen tegelijk opvangen, als deze kinderen allemaal jonger zijn dan 4 jaar.
- Er mogen maximaal vier kinderen van 0 en 1 jaar aanwezig zijn, waarvan twee kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief eigen kinderen van deze leeftijd.

Als een gastouder tegelijkertijd drie of meer kinderen opvangt heeft zij een achterwacht, die in het geval van calamiteiten snel aanwezig kan zijn.

Het gastouderbureau zoekt voor u een gastouder die:

- het in de eerste plaats leuk vindt om met kinderen om te gaan;
- tenminste 18 jaar is;
- minimaal 8 uren per week kan opvangen en in ieder geval twee dagdelen per week beschikbaar is;

- voor langere tijd opvang kan bieden;
- samen met eventuele gezinsleden positief is over gastouderopvang;
- open kan staan voor andere ideeën en levenswijze van de ouders;
- bereid is tot samenwerking met het gastouderbureau;
- bereid is tot het maken en naleven van duidelijke afspraken met u als ouder;
- voldoet aan veiligheids- en hygiënenormen;
- in en om het huis voldoende en geschikte speelruimte heeft voor de opvang van uw kind(eren);
- een rookvrije woning heeft, met voldoende goed werkende rookmelders
- meewerkt aan de jaarlijkse risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en aan het jaarlijkse evaluatiegesprek;
- aandacht, tijd en energie heeft om uw kind(eren) vertrouwd en veilig op te kunnen vangen;
- samen met u als ouder, zorg wil dragen voor een zo optimaal mogelijke opvang;
- een recente Verklaring Omtrent Gedrag van haarzelf en van de inwonende volwassen gezinsleden kan overleggen.

Gastouders melden zich aan bij het gastouderbureau, waarna een intakegesprek aan de hand van een uitgebreid vragenformulier bij de gastouder thuis plaats vindt. Tijdens dit bezoek krijgt de medewerker een beeld van het aanbod van de gastouder. Aan de hand van selectiecriteria zoals o.a. opleiding, motivatie, ervaring en kennis wordt de geschiktheid van de gastouder bekeken. Daarnaast zijn de ruimte in en om het huis en de veiligheid en hygiëne van belang.

Voldoet een gastouder aan deze criteria dan wordt hij/zij ingeschreven als gastouder bij het TIKO Kinderopvang gastouderbureau en aangemeld bij de gemeente voor registratie.

Bemiddeling

De medewerker zoekt naar een geschikte combinatie van vraag- en gastouder. Zowel gastouder als vraagouder ontvangen een anonieme beschrijving van elkaar. Aan de hand hiervan besluiten beide partijen of ze wel of niet een kennismakingsgesprek willen aangaan. Dit gesprek vindt plaats bij de gastouder thuis. De medewerker zal dit gesprek begeleiden. Na enkele dagen bedenktijd wordt er weer contact met u opgenomen.

Koppeling

Wanneer gastouder en vraagouder beiden bereid zijn tot samenwerking, kan de koppeling een feit worden. Tijdens dit koppelingsgesprek worden afspraken omtrent opvangdagen en -uren, vergoeding, ziekte, vakanties

en betaling schriftelijk vastgelegd.

Het is belangrijk dat beide partijen de gemaakte afspraken nakomen en dat er ruimte is voor overleg over opvoedingszaken zoals eten, slapen, spelen en de ontwikkeling van kinderen. De basis voor het goede verloop van de opvang is wederzijds vertrouwen en dit kan alleen bereikt worden door open te staan voor elkaars ideeën over de omgang met kinderen.

Start van de opvang

De opvang kan van start gaan als de gastouder staat ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. Vanaf dat moment heeft u als ouder recht op kinderopvangtoeslag. Bovendien moet de risico-inventarisatie worden uitgevoerd voordat de opvang begint.

Vraagouder en gastouder sluiten samen een overeenkomst van opdracht.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Veilige opvang van kinderen is belangrijk. Het gastouderbureau is wettelijk verplicht om jaarlijks een risico-inventarisatie uit te voeren in het huis waar het gastkind wordt opgevangen. De eerste risico-inventarisatie zal vóór de start van de opvang plaatshebben. De bedoeling is om risico's voor kinderen zoveel mogelijk te beperken en de kans op letsel zoveel mogelijk uit te sluiten. Hierbij wordt gekeken naar situaties in en om de woning die onveilig kunnen zijn voor het kind. De leeftijd en het karakter van het kind spelen daarbij een grote rol. In overleg met de medewerker worden vooraf aan de koppeling eventuele veiligheidsrisico's beschreven en worden er in het voorkomende geval afspraken gemaakt om het risico uit te sluiten of te verkleinen. De vraagouder neemt kennis van de resultaten van de risico-inventarisatie en tekent voor akkoord.

Tevens vragen we gastouders het ongevallenregistratieformulier bij te houden.

Proefperiode

Voordat de koppeling definitief wordt is er een proefperiode van ± twee maanden. Na deze periode neemt de medewerker telefonisch contact op met de gastouder en vraagouder om te vragen hoe de opvang bevalt en of afspraken eventueel moeten worden bijgesteld. Bevalt de opvang beide partijen goed, dan kan de koppeling gewoon doorgaan.

Begeleiding

Als de koppeling definitief is blijft het gastouderbureau bij de opvang betrokken. De medewerker zal enkele keren per jaar contact met u hebben. Dit kan telefonisch en/of door middel van huisbezoeken.

De medewerker zal jaarlijks minimaal twee keer de gastouder bezoeken. Het eerste bezoek betreft de uitvoering van de risico-inventarisatie en het tweede huisbezoek staat in het teken van de evaluatie van de opvang: hoe verloopt de opvang, voelen de kinderen zich thuis bij de gastouder, zijn er nieuwe afspraken nodig, etc. Voorafgaand aan dit evaluatiebezoek aan de gastouder wordt u telefonisch benaderd en kunt u aangeven of u hierbij aanwezig wilt zijn.

Natuurlijk kunt u op elk ander moment met al u vragen en opmerkingen betreffende de opvang contact met het gastouderbureau opnemen.

Overige kosten

Naast de vergoeding voor de opvang als zodanig zijn vraagouders aan gastouders nog een onkostenvergoeding verschuldigd voor maaltijden en/of reiskosten.

Als vergoeding voor de maaltijden geldt het volgende advies:

€ 1,00 voor een broodmaaltijd en € 1,50 voor een warme maaltijd.

Als de gastouder autoritten moet maken voor de opvang, dan adviseert het gastouderbureau een vergoeding van € 0,25 per kilometer.

Uitleen van materialen

Wanneer de gastouder niet in het bezit is van de benodigde spullen voor de opvang van een kind, dan kan zij bij TIKO materialen lenen (mits voorradig). Te denken valt aan een kinderstoel, bedje, box, buggy, e.d.

Nadere inlichtingen

Voor alle verdere inlichtingen kunt u terecht bij de medewerkers van het gastouderbureau:

TIKO
Voorstraat 34,
9291 CK Kollum
Tel. 0511 – 543017
mail: gob@tikokinderopvang.nl
www.tikokinderopvang.nl

